

## Besoin de conseils en matière de rénovation énergétique ? Prenez rendez-vous en ligne !

Bienservies sur le site des CAUE d'Occitanie

caue Tarn-et-Garonne  
Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement

Refléchir à son habitat | Aménager sa commune | Découvrir et transmettre | Se former

Attention la performance énergétique

Le Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement de Tarn-et-Garonne

Né de la loi sur l'architectement de 1977 et créé à l'initiative du Conseil Départemental du Tarn-et-Garonne, le Conseil d'Architecture d'Urbanisme et de l'Environnement (CAUE) assure des missions d'intérêt public. C'est un organisme départemental au service des tarn-et-garonnais. Le CAUE s'adresse aux élus, aux particuliers, aux professionnels.

Présentation | Nos permanences de conseil

Découvrez notre portail documentaire en ligne

Pour vous aider dans votre projet, le CAUE 82 met à votre disposition des différents ouvrages. Consultez notre portail documentaire en ligne et engagez vos recherches gratuitement.

Actualités

En juin le CAUE 82 vous a concocté plusieurs rendez-vous !  
Le début du mois de juin a été rythmé par plusieurs rendez-vous organisés par le CAUE 82 !

40 ans de conseils d'architecture, d'urbanisme et d'environnement !  
Dans le cadre de l'anniversaire de ses 40 ans, le CAUE de Tarn-et-Garonne a voulu l'occasion de se demander si ses conseils pouvaient s'adapter au changement climatique.

CAUE de Tarn-et-Garonne  
100 Boulevard Hubert Gouze  
82000 Montauban  
05 63 92 82 82  
Nous contacter  
Horaires d'ouverture au public  
Du lundi au vendredi  
9h30 à 12h30 - 13h30 à 17h30

Rendez-vous en ligne du Guichet Rénov'Occitanie

PLANIFIEZ VOTRE RENDEZ-VOUS

Agenda

Jun 2021

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
14	15	16	17	18	19
21	22	23	24	25	26
28	29	30			

08/06/2021  
Café climat : Les bonnes pratiques dans la rénovation  
12/06/2021  
Les rendez-vous du Samedi 12 juin 2021

Tout l'agenda

NOS MISSIONS

Desider d'un conseil d'architecture  
Construction ou travaux d'aménagement

Conseils techniques et aides financières  
Guichet Rénov'Occitanie du CAUE

Desider d'un conseil d'urbanisme  
Accompagnement pédagogique

Qualité de l'air et de l'atmosphère  
L'attractivité des Bours-Centres

Ressources

Publication  
Desider thématique  
Exposition  
Vidéo / Podcast  
Fiche pratique  
Fiche réalisation  
Fiche action  
Observatoire des Financements

Le CAUE 82 dispose d'un **Guichet Rénov'Occitanie** afin d'aider les particuliers dans leur démarche d'amélioration énergétique de leur habitation.

Afin de mieux répondre à leurs besoins, le Guichet Rénov'Occitanie propose un **outil de réservation numérique des premiers rendez-vous contacts de 15 minutes**, pour maximiser le traitement des demandes avant la programmation éventuelle d'un rendez-vous dans l'un des 17 lieux de permanences.

Depuis le site [www.les-caue-occitanie.fr](http://www.les-caue-occitanie.fr) (rubrique **Tarn-et-Garonne**), les particuliers choisissent le jour qui leur convient le mieux parmi les dates proposées, ainsi qu'un des créneaux horaires disponibles. Ils sont rapidement invités à répondre à plusieurs questions qui facilitent le traitement de leur demande (parmi lesquelles : le type d'habitation occupée, le type d'information recherchée, ainsi que leurs coordonnées.)

Une fois le rendez-vous programmé, les particuliers reçoivent un **mail de confirmation de l'entretien téléphonique**, ainsi qu'un **rappel automatique 48h avant** celui-ci. En cas d'empêchement, les entrevues peuvent être facilement déclinées dans les 24h précédentes, par le biais du lien hypertexte situé en bas des deux mails automatiques.

Les particuliers peuvent également prendre rendez-vous avec nos conseillers-énergie en les contactant directement par téléphone au **05 67 92 82 82**.

**Faciliter l'accès à la prise de rendez-vous en ligne est l'un de nos axes prioritaires**, car mieux filtrer les demandes, c'est mieux conseiller les usagers.

La **rénovation efficace d'un bâtiment nécessite une approche globale des travaux envisagés**. Les conseillers énergie aident les habitants à définir leur projet et identifier l'intégralité des travaux qui permettront de **réduire leur facture énergétique annuelle**. Nos conseillers renseignent sur les modes de chauffage, de production d'eau chaude sanitaire, les procédés d'isolation, les techniques et matériaux accessibles sur le marché ou encore les énergies renouvelables. Ils orientent les particuliers vers les solutions les mieux adaptées à leurs besoins et présentent les aides financières mobilisables.

Rénov'Occitanie  
Ma rénovation énergétique

Bonjour, planifiez votre rendez-vous !

Nos permanences de conseil

Pour un premier contact, prenez rendez-vous en ligne. 15 minutes Par téléphone

Evitez l'attente, choisissez le créneau qui vous convient le mieux.  
Si les plages de rendez-vous ne vous conviennent pas, nous vous invitons à nous joindre par téléphone au 05 67 92 82 82 du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Sélectionner un rendez-vous

Jun 2021

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
		6	7	8	9	10
		11	12	13	14	15
		16	17	18	19	20
		21	22	23	24	25
		26	27	28	29	30

09:00 - 09:15  
09:20 - 09:35  
09:40 - 09:55  
10:10 - 10:25  
10:30 - 10:45  
10:50 - 11:05

**Guichet Rénov'Occitanie du CAUE 82**

Hôtel du département - 100 Bd Hubert Gouze,  
82000 Montauban - 05 67 92 82 82  
renovoccitanie.caue@ledepartement82.fr